



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SULLA SICUREZZA

Tutela dei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

Il D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", è finalizzato a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento al diritto alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della Legge desideriamo mettervi al corrente di quanto segue:

Finalità della raccolta e del trattamento

Il GRUPPO CLASHHOTEL raccoglie e tratta i Dati da voi forniti al solo fine di fornire i servizi di prenotazione alberghiera da voi richiesti direttamente, tramite i propri siti Internet, tramite i suoi alberghi, i responsabili commerciali, agenti e corrispondenti.

I Dati così raccolti vengono utilizzati e conservati esclusivamente per le finalità suddette e comunque nel rispetto dei principi e delle regole stabilite dalla normativa sulla privacy.

I Dati da voi forniti appartengono alla categoria dei dati comuni anagrafici e non contemplano dati sensibili per il cui trattamento la Legge impone particolari cautele e restrizioni.

Modalità della raccolta e del trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati verrà effettuato in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni. In particolare, i Dati saranno trattati mediante loro acquisizione, consultazione, classificazione, nonché mediante produzione di liste od elenchi.

Il conferimento di Dati non è obbligatorio per la consultazione, ma diviene obbligatorio quando viene acquistato o richiesto un servizio. La mancata compilazione dei "campi obbligatori" durante la registrazione rende impossibile l'erogazione del servizio o delle prestazioni richieste.

I Dati conferiti saranno comunicati esclusivamente ad altri soggetti eventualmente interessati alla fornitura dei servizi richiesti (ad esempio all'hotel in caso di prenotazione alberghiera).

I Dati non saranno utilizzati per l'invio di corrispondenza o comunicazioni non richieste al di fuori di quelle strettamente inerenti i servizi richiesti o acquistati.

Titolare della raccolta e trattamento dei Dati è la società CLASHHOTEL GESTIONI S.r.l. , Via P. Gaggia, 1/a 20139 Milano

Per ogni chiarimento o domanda in merito al trattamento dati ed al rispetto della vostra privacy, o per esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 della Legge, qui sotto integralmente riportato, potete contattarci anche per email scrivendo a privacy@classhotel.com

Art. 7 D.Lgs. 196/2003 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;



e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ulteriori informazioni sulla sicurezza

La sicurezza delle informazioni fornite dagli utenti al GRUPPO CLASSHOTEL è molto importante per noi. Viene utilizzato un sistema di crittografia (SSL) in fase di trasmissione su Internet e registrazione dei vostri dati, ed altre misure per proteggere i vostri dati personali da perdita, abuso o alterazione.

Al momento della prenotazione di servizi turistici o alberghieri siete invitati a digitare una password (parola chiave) che associata al vostro indirizzo Email vi permette di rientrare nel sistema identificandovi.

La vostra scheda contiene solo i semplici dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici) necessari per garantire la prenotazione, per rintracciarvi o inviarvi eventuali comunicazioni. Nessun altro dato personale vi verrà mai richiesto. Solo voi stessi o chi è in possesso del vostro indirizzo email assieme alla vostra password può entrare nella vostra scheda e leggere od eventualmente modificare i dati.

Vi raccomandiamo di non usare mai la stessa password che usate su altri siti Internet o per la vostra posta personale per non facilitare eventuali malfattori.

Le informazioni sulla Carta di Credito (quando richieste) vengono comunicate a terze parti solo per completare la richiesta di prodotti e servizi che voi avete richiesto (ad esempio comunicata agli Hotels in caso di prenotazione alberghiera). IL GRUPPO CLASSHOTEL può anche fare uso di "cookies" (piccoli file di solo testo trasferiti dal nostro server al vostro computer che vengono memorizzati sul vostro computer) per riconoscere gli utenti che ritornano sul nostro sito dopo una visita precedente e per raccogliere statistiche sulle pagine visitate. In nessun modo i "cookies" possono danneggiare i vostri files o consentire l'accesso a vostri dati riservati attraverso la rete Internet, essi permettono solo al sistema di riconoscervi rendendo la vostra visita ad IL GRUPPO CLASSHOTEL più piacevole e personalizzata.

Indirizzo IP e "cookies"

IL GRUPPO CLASSHOTEL utilizza l'indirizzo IP (numero fisso o dinamico assegnato ad ogni computer) per aiutare nella diagnosi di problemi tecnici o per amministrare il sito web, e per tracciare in modo anonimo i percorsi degli utenti all'interno delle pagine del sito. IL GRUPPO CLASSHOTEL può anche fare uso di "cookies" (piccoli file di solo testo trasferiti dal nostro server al vostro computer che vengono memorizzati sul vostro computer) per riconoscere gli utenti che ritornano sul nostro sito dopo una visita precedente e per raccogliere statistiche sulle pagine visitate. In nessun modo i "cookies" possono danneggiare i vostri files o consentire l'accesso a vostri dati riservati attraverso la rete Internet, essi permettono solo al sistema di riconoscervi rendendo la vostra visita ad IL GRUPPO CLASSHOTEL più piacevole e personalizzata.

IL GRUPPO CLASSHOTEL può condividere le proprie statistiche aggregate (non individuali) di utilizzo, elaborate utilizzando gli indirizzi IP o a mezzo dei "cookies", con propri partners commerciali ed affiliati, ma queste informazioni non includono alcun dato personale. I browser, comunque, offrono l'opzione di scegliere se accettare tutti i "cookies", di essere avvertiti quando vengono richiesti "cookies" o di rifiutare qualsiasi "cookies". Il rifiuto dei cookies non pregiudica in alcun modo la navigabilità del nostro sito web.



Links esterni verso altri siti

I siti Internet del GRUPPO CLASSHOTEL contengono links (collegamenti) ad altri siti, e quando decidete di visitarli uscendo dal nostro sito sappiate che IL GRUPPO CLASSHOTEL non è responsabile della loro politica sulla privacy o di come i gestori di altri siti trattano i dati che eventualmente fornite loro: ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 gli stessi sono infatti autonomi titolari del trattamento dei dati personali.

Dato quanto sopra, non siamo in nessun modo responsabili delle azioni e della sicurezza di queste terze parti che non condividono con noi alcuna informazione sul vostro conto.

Quando seguite un link esterno verso un altro sito fate attenzione ai dati che inserite verificando prima in quale modo i vostri dati vengono protetti ed usati, cercando un documento simile a questo (Informativa Privacy).

Per avere chiarimenti della politica sulla privacy adottata dai siti a cui fate accesso, si consiglia in ogni caso di contattare l'amministrazione o il webmaster del sito visitato.