



**INFORMATIVA EX ART.13 DEL D.LGS 196 DEL 30 GIUGNO 2003  
CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**SOGGETTI INTERESSATI:** AZIENDE CLIENTI, OPERATORI TURISTICI, FORNITORI

CLASSHOTEL GESTIONI s.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), di seguito 'Codice della Privacy', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società.  
Desideriamo in particolare informarla di quanto segue:

**1.Finalità del trattamento**

Le società e gli alberghi del gruppo CLASSHOTEL raccolgono e trattano dati personali degli interessati a cui è rivolta la presente informativa per l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali o pre-contrattuali instaurati con la clientela, gli operatori turistici e con i fornitori, in particolare;

- programmazione delle attività;
- gestione dei servizi svolti per la Clientela;
- gestione dei fornitori
- adempimento di obblighi contabili e fiscali;
- gestione del contenzioso
- storico fatturazione clienti e ordini forniture;
- gestione della qualità

Il conferimento dei dati è:

- ❖ Obbligatorio per il raggiungimento delle finalità connesse agli obblighi previsti da leggi o da altre normative vincolanti;
- ❖ Necessario per la corretta instaurazione e prosecuzione del rapporto con Lei/Voi instaurato.

Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, seppur legittimo, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra Società ed, in particolare, potrebbe comportare l'impossibilità per le società del gruppo CLASSHOTEL sia di effettuare ordini di acquisto ai fornitori, sia di dare esecuzione agli ordini/prenotazioni dei clienti, nonché di effettuare la prestazione dei servizi richiesti e la relativa fatturazione.

Ai sensi dell'Art. 24 del codice in materia di trattamento di dati personali, il Trattamento dei Suoi / Vostri dati può essere effettuato, limitatamente alle finalità sopra elencate, senza il Suo / Vostro consenso.



## **2. Comunicazione a terzi e diffusione**

Il conseguimento delle suddette finalità potrà avvenire anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati o Responsabili esterni del trattamento, di svolgere o fornire, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato, specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, quali:

- Personale dell'albergo, Forze dell'Ordine, Servizi di Vigilanza, Banche e istituti di credito, Imprese di assicurazione;
- Società controllanti e controllate;
- Società, Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, fornitori del gruppo per le attività legate alla gestione della Clientela;
- Società esterne di recupero crediti;
- Soggetti fornitori di servizi tecnologici del cui supporto si avvale la CLASSHOTEL GESTIONI s.r.l.
- I nominativi ed gli indirizzi di tali soggetti, preventivamente nominati ed autorizzati da CLASSHOTEL GESTIONI s.r.l. , sono disponibili su richiesta degli Interessati.

## **3. Diffusione e Trasferimento dei dati all'estero**

I dati potranno essere, eventualmente, diffusi ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche.

Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei/Voi in corso, i Suoi/Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali i fornitori) situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea.

## **4. Dati sensibili**

Il Trattamento dei dati dell'Interessato non avrà ad oggetto dati di natura sensibile, ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera d) ("dati sensibili") e dell'articolo 26 ("Garanzie per i dati sensibili") del Codice (ovvero quei dati "...idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale").

## **5. Modalità di trattamento**

Le società e gli alberghi del gruppo CLASSHOTEL trattano i dati personali degli interessati in modo lecito e secondo correttezza ed in modo da assicurarne la riservatezza e la sicurezza. Il trattamento viene effettuato, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D.Lgs. 196/2003 e "Allegato B" allo stesso decreto, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge.

Inoltre, le metodologie applicate garantiscono che l'accesso ai dati sia consentito alle sole persone incaricate del trattamento da parte della nostra Società.



## **6. Diritti dell'Interessato**

In relazione al trattamento dei dati personali spettano all'interessato i diritti di cui all'articolo 7 del Codice, tra questi, Le ricordiamo i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali,
  - b) delle finalità e modalità del trattamento,
  - c) logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici,
  - d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato,
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati;
3. ottenerne:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati,
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati,
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta,
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **7. Titolare e Responsabile**

Titolare del trattamento è CLASSHOTEL GESTIONI s.r.l. , Via P. Gaggia, 1/a 20139 MILANO

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati che La/Vi riguardano è a disposizione presso il Responsabile delegato Privacy, domiciliato per questo incarico presso la sede della Società e contattabile tramite l'indirizzo E-mail: [privacy@classhotel.com](mailto:privacy@classhotel.com)

Per qualunque approfondimento in merito alla modalità di trattamento dei dati personali, alla richiesta di conferma di esistenza dati personali, alla richiesta di rettifica o cancellazione dati personali, si prega di inviare una mail a [privacy@classhotel.com](mailto:privacy@classhotel.com) indicando chiaramente l'informazione o l'azione richiesta.

Eventuali variazioni o integrazioni alla presente informativa possono essere pubblicate sul sito web aziendale consultabile all'indirizzo <http://www.classhotel.com> nell'area "Privacy".