

INFORMATIVA EX ART.13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - D.LGS 196/03

La Società CLASSHOTEL GESTIONI s.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), di seguito 'Codice della Privacy', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società. Desideriamo in particolare informarla di quanto segue:

1. Finalità del trattamento

Gli alberghi CLASS HOTEL raccolgono e trattano i dati personali degli interessati a cui è rivolta la presente informativa per l'esecuzione degli obblighi derivanti dai servizi di ospitalità offerti, inclusi i rapporti contrattuali o pre-contrattuali instaurati con la Clientela. L'acquisizione ed il trattamento dei dati del cliente (quali, a titolo di esempio: nome, cognome, indirizzo, documento di identità, Partita Iva, codice fiscale, estremi del conto o dei conti correnti bancari) sono a noi necessari per le seguenti finalità:

- a) gestione della clientela e dei servizi svolti per essa;
- b) programmazione delle attività e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- c) adempimento di obblighi contabili e fiscali;
- d) adempimenti di obblighi di legge relativi alle attività alberghiere
- e) storico fatturazione clienti;
- f) attività promozionale con possibilità di comunicazioni future all'interessato di notizie e informazioni su nuove iniziative, offerte, servizi, etc.
- g) usufruire, comunicando la presenza dell'interessato in albergo, dei servizi annessi all'ospitalità, quali recapito, messaggi, telefonate, ecc.

Il conferimento dei dati per i punti a), b), c), d), e), è:

- ❖ Obbligatorio per il raggiungimento delle finalità connesse agli obblighi previsti da leggi o da altre normative vincolanti;
- ❖ Necessario per la corretta instaurazione e prosecuzione del rapporto con Lei/Voi instaurato.

Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, seppur legittimo, comprometterebbe la possibilità per l'albergo di fornire il servizio di ospitalità richiesto.

Il conferimento dei dati per il punto f) e g) è facoltativo, e richiede il consenso esplicito dell'interessato, che avrà comunque in ogni momento il diritto gratuito di opporsi in tutto o in parte al relativo trattamento per l'indicata finalità.

2. Comunicazione a terzi e diffusione

Il conseguimento delle suddette finalità potrà avvenire anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati o Responsabili esterni del trattamento, di svolgere o fornire, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato, specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, quali:

- Personale dell'albergo, Forze dell'Ordine, Servizi di Vigilanza, Banche e istituti di credito, Imprese di assicurazione;
- Società controllanti e controllate;
- Società, Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, fornitori del gruppo per le attività legate alla gestione della Clientela;
- Società esterne di recupero crediti;
- Soggetti fornitori di servizi tecnologici del cui supporto si avvale la CLASSHOTEL GESTIONI s.r.l.

3. Diffusione e Trasferimento dei dati all'estero

I dati potranno essere, eventualmente, diffusi ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche.

Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei/Voi in corso, i Suoi/Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali i fornitori) situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea.

4. Dati sensibili

Il Trattamento dei dati della Clientela potrà avere ad oggetto, su richiesta dell'interessato, dati personali di natura sensibile, ovvero quei dati "...idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale". L'interessato dovrà in questo caso esprimere il suo consenso scritto per comunicare al personale alberghiero dati di natura sensibile, che verranno eventualmente utilizzati esclusivamente per la tutela dell'interessato (es. intolleranze alimentari per la ristorazione, stati di salute che comportano custodia di medicinali ecc.)

5. Modalità di trattamento

Il Gruppo CLASSHOTEL tratta i dati personali degli interessati in modo lecito e secondo correttezza ed in modo da assicurarne la riservatezza e la sicurezza. Il trattamento viene effettuato, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D.Lgs. 196/2003 e "Allegato B" allo stesso decreto, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Inoltre, le metodologie applicate garantiscono che l'accesso ai dati sia consentito alle sole persone incaricate del trattamento da parte della nostra Società, o terzi comunque nominati responsabili del trattamento.

6. Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei dati personali spettano all'interessato i diritti di cui all'articolo 7 del Codice, tra questi, Le ricordiamo i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati;
3. ottenerne: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasfazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento è la Società CLASSHOTEL GESTIONI s.r.l. ,Via P. Gaggia, 1/a 20139 MILANO

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati che La/Vi riguardano è a disposizione presso il Responsabile delegato per la Privacy, domiciliato per questo incarico presso la sede aziendale in Via P. Gaggia, 1/a 20139 MILANO e contattabile tramite l'indirizzo E-mail: privacy@classhotel.com